

## Política de Privacidad, Cookies y Tratamiento de Datos Personales

Actualizado el **2023-05-01**

Cable Familia («nosotros», «nuestro» o «nos») se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de privacidad explica acerca de la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal.

Esta Política de privacidad se aplica a nuestro sitio web, [www.cablefamilia.com](http://www.cablefamilia.com) y sus subdominios asociados y páginas de aterrizaje y/o promocionales (colectivamente, nuestro «servicio»).

Cable Familia maneja los datos enviados por el usuario a través de los servicios en línea o de las diferentes unidades encargadas de recibir sus datos, de acuerdo a los requerimientos del trámite a realizarse.

En Cable Familia todos los servidores que realizan el tratamiento de los datos personales, suscriben **acuerdos de confidencialidad** de la información.

Al acceder o utilizar nuestro servicio, usted indica que ha leído, comprendido y aceptado nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal como se describe en esta Política de Privacidad y en nuestros Términos de servicio.

### Definiciones y Términos Clave

Para explicar de la manera más clara posible esta Política de privacidad, hacemos referencia a los siguientes términos, los cuales se definen estrictamente como:

- **Cookie:** Pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utilizan para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, tal como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** Cuando esta política menciona «compañía», «nosotros», «nos» o «nuestro» se refiere a Cable Familia, una empresa de Sistemas Globales de Comunicación HCGLOBAL S.A., responsable de su información en virtud de esta Política de Privacidad.
- **Plataforma:** Sitio web de Internet, aplicación web o aplicación digital destinada al público de Cable Familia.
- **País:** Lugar donde se encuentra Cable Familia o los propietarios de Cable Familia, en este caso el país es Ecuador.
- **Cliente:** Se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el servicio Cable Familia y este, a su vez, gestiona las relaciones con sus consumidores o usuarios.
- **Dispositivo:** Es cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar

Cable Familia y hacer uso de los servicios.

- **Dirección IP:** A cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. A menudo, se puede utilizar una dirección IP para identificar la ubicación desde la que un dispositivo se conecta a Internet.
- **Personal:** Se refiere a aquellas personas que son empleadas por Cable Familia o quienes están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Datos Personales:** Cualquier información que de manera directa, indirecta o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita la identificación de una persona física.
- **Servicio:** Se refiere al servicio brindado por Cable Familia descrito/s en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Terceros:** Se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarle.
- **Sitio web:** Es el sitio de Cable Familia al que se puede acceder a través de un navegador digitando esta URL:
- **Usted:** Una persona o entidad que está registrada con Cable Familia para utilizar los servicios.

### ¿Qué información recopilamos?

La información que se recopila son el(los) nombre(s) de usuario, números de teléfono, direcciones de correos electrónicos, a través de una visita a nuestra plataforma, se registra en nuestro sitio, realiza un pedido, se suscribe a nuestro boletín, responde a una encuesta o completa un formulario.

### ¿Cómo usamos la información que recopilamos?

Toda la información que recopilamos de usted puede usarse de las siguientes maneras:

- Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales).
- Para mejorar nuestra plataforma (nos esforzamos continuamente por mejorar lo que ofrece nuestra plataforma en función de la información y los comentarios que recibimos de usted).
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte).
- Para procesar transacciones.
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica del sitio.

- Para enviar correos electrónicos periódicos.

### **¿Cuándo usa Cable Familia la información del usuario final de terceros?**

Cable Familia recopilará los datos del usuario final necesarios para proporcionar los servicios de Cable Familia.

Los usuarios finales pueden proporcionarnos voluntariamente la información que han puesto a disposición en los sitios web de las redes sociales. Si nos proporciona dicha información, podemos recopilar información disponible públicamente de los sitios web de redes sociales que ha indicado. El usuario final puede controlar la cantidad de información que los sitios web de redes sociales hacen pública, visitando estos sitios web y cambiando su configuración de privacidad.

### **¿Cuándo usa Cable Familia la información del cliente de terceros?**

Recibimos información de terceros cuando se comunican con nosotros. Por ejemplo, cuando nos envía su dirección de correo electrónico para mostrar interés en convertirse en cliente de Cable Familia, recibimos información de un tercero que brinda servicios automáticos de detección de fraude a Cable Familia. Ocasionalmente, también recopilamos información que se pone a disposición del público en los sitios web de redes sociales. El usuario final puede controlar la cantidad de información que los sitios web de redes sociales hacen pública visitando estos sitios web y cambiando su configuración de privacidad.

### **¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?**

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarle. También podemos compartirlo con nuestras compañías afiliadas, socios comerciales actuales y futuros y si estamos involucrados en una fusión, venta de activos u otra reorganización comercial. De igual manera, podemos compartir o transferir su información personal y no personal a nuestros sucesores en interés.

Podemos contratar proveedores de servicios de terceros de confianza para que realicen funciones y nos brinden servicios, como el alojamiento y el mantenimiento de nuestros servidores y de la plataforma, almacenamiento y administración de bases de datos, administración de correo electrónico, marketing de almacenamiento, procesamiento de tarjetas de crédito, servicio y cumplimiento de pedidos de productos y servicios que puede comprar a través de la plataforma. Es probable que compartamos con terceros su información personal, y posiblemente alguna información no personal, para permitirles realizar estos servicios para nosotros y para usted.

Podemos compartir partes de los datos de nuestro archivo de registro, incluidas las direcciones IP, con fines analíticos con terceros, como socios de análisis web, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte su dirección IP, se puede utilizar para estimar la ubicación general y otros datos tecnológicos, como la velocidad de conexión, si ha visitado la plataforma en una ubicación compartida y el tipo de dispositivo utilizado para visitar la plataforma. Pueden agregar información sobre nuestra publicidad, lo que ve en la plataforma y luego proporcionar auditorías, investigaciones e informes para nosotros y nuestros anunciantes.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre usted al Gobierno, a funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o a terceros privados, según consideremos, a nuestro exclusivo criterio, necesario o apropiado para responder a reclamos, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilícita, poco ética o para cumplir con las órdenes judiciales, leyes, reglas y regulaciones aplicables.

### **¿Dónde y cuándo se recopila la información de los clientes y usuarios finales?**

Cable Familia recopilará la información personal que nos proporcione. También podemos recibir de terceros información personal sobre usted, como se describe anteriormente.

### **¿Cómo utilizamos su dirección de correo electrónico?**

Al enviar su dirección de correo electrónico en esta plataforma, acepta recibir nuestros correos electrónicos. Puede cancelar su participación en cualquiera de estas listas de correo electrónico y en cualquier momento, únicamente haciendo clic en el enlace de exclusión voluntaria u otra opción para cancelar la suscripción incluida en el correo electrónico respectivo. Solo enviamos correos electrónicos a personas que nos han autorizado contactarlos, ya sea directamente o a través de un tercero. No enviamos correos electrónicos comerciales no solicitados porque, al igual que usted, no estamos de acuerdo ni compartimos el spam. Al enviar su dirección de correo electrónico, también acepta permitirnos usar su dirección de correo electrónico para la orientación de la audiencia del cliente en sitios como Facebook, donde mostramos publicidad personalizada a personas específicas que han optado por recibir nuestras comunicaciones. Las direcciones de correo electrónico enviadas solo a través de la página de procesamiento de pedidos se utilizarán con el único propósito de enviarle información y actualizaciones relacionadas con su pedido. Sin embargo, si nos ha proporcionado el mismo correo electrónico a través de otro método, podemos usarlo para cualquiera de los fines establecidos en esta Política. Nota: Si en algún momento desea cancelar la suscripción para no recibir correos electrónicos futuros, incluimos instrucciones detalladas para cancelar la suscripción en la parte inferior de cada correo

electrónico.

### **¿Podría transferirse mi información a otros países?**

Cable Familia se encuentra incorporada en Ecuador. La información recopilada a través de nuestro sitio web o a través de interacciones directas con usted o del uso de nuestros servicios de ayuda, puede transferirse de vez en cuando a nuestro personal o a terceros, **ubicados en todo el mundo** y puede verse y alojarse en cualquier país, incluidas las ciudades y países que pueden no tener leyes de aplicación general que regulen el uso y la transferencia de dichos datos. En la mayor medida permitida por la ley vigente aplicable, al utilizar cualquiera de los anteriores, usted acepta voluntariamente la transferencia transfronteriza y el alojamiento de dicha información.

### **¿La información recopilada a través del Servicio Cable Familia es segura?**

Tomamos precauciones para proteger la seguridad de su información. Contamos con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para ayudar a salvaguardar, prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente su información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad son infalibles, incluidos los sistemas de cifrado. Además, las personas pueden cometer delitos intencionales, cometer errores o no seguir las políticas. Por lo tanto, aunque hacemos todos los esfuerzos razonables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si la ley aplicable impone algún deber irrenunciable de proteger su información personal, usted acepta que la mala conducta intencional serán los estándares utilizados para medir nuestro cumplimiento con ese deber.

### **¿Puedo actualizar o corregir mi información?**

Los derechos que tiene para solicitar actualizaciones o correcciones de la información que recopila Cable Familia dependen de su relación con Cable Familia. El personal puede actualizar o corregir su información según se detalla en nuestras políticas de empleo internas de la empresa. Los clientes tienen derecho a solicitar la restricción de ciertos usos y divulgaciones de información de identificación personal de la siguiente manera. Puede comunicarse con nosotros para (1) actualizar o corregir su información de identificación personal, (2) cambiar sus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que recibe de nosotros, o (3) eliminar la información de identificación personal que se mantiene sobre usted en nuestro sistema (sujeto al siguiente párrafo), cancelando su cuenta. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto sobre otra información que mantenemos o información que hayamos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de Privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación. Para proteger su privacidad y seguridad, podemos tomar medidas razonables (como solicitar una contraseña única) para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a su perfil o hacer correcciones. Usted es responsable de

mantener en secreto su contraseña única y la información de su cuenta en todo momento. Debe tener en cuenta que, tecnológicamente, no es posible eliminar todos y cada uno de los registros de la información que nos ha proporcionado de nuestro sistema. La necesidad de realizar copias de seguridad de nuestros sistemas para proteger la información de pérdidas involuntarias significa que puede existir una copia de su información en una forma que no se pueda borrar y que será difícil o imposible de localizar para nosotros. Inmediatamente después de recibir su solicitud, toda la información personal almacenada en las bases de datos que usamos activamente y otros medios de fácil acceso se actualizará, corregirá, cambiará o eliminará, según corresponda, **tan pronto como y en la medida en que sea razonable y técnicamente posible. Si es un usuario final y desea actualizar,** eliminar o recibir cualquier información que tengamos sobre usted, puede hacerlo poniéndose en contacto al [correo \[atencionalcliente@cablefamilia.com\]\(mailto:correo\_atencionalcliente@cablefamilia.com\)](mailto:correo_atencionalcliente@cablefamilia.com).

### **Personal**

**Si es un trabajador o solicitante de Cable Familia,** recopilamos la información que nos proporcionas voluntariamente. Usamos la información recopilada con fines de recursos humanos para administrar los beneficios a los trabajadores y seleccionar a los solicitantes. Puede comunicarse con nosotros para (1) actualizar o corregir su información, (2) cambiar sus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que reciba de nosotros, o (3) recibir un registro de la información que tenemos relacionada con usted. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto sobre otra información que mantenemos o información que hayamos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de Privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación.

### **Venta de Negocio**

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de Cable Familia o cualquiera de sus afiliadas corporativas (como se define en este documento), o la porción de Cable Familia o cualquiera de sus afiliadas corporativas con las que se relaciona el Servicio, en el caso de que discontinuemos nuestro negocio, presentemos una petición o hayan presentado una petición contra nosotros en caso de quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte adherirse a los términos de esta Política de Privacidad.

### **Afiliados**

Podemos divulgar información (incluida la información personal) sobre usted a nuestros afiliados corporativos. Para los propósitos de esta Política de Privacidad, «Afiliado Corporativo» significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controla, está controlada por o está bajo control común con Cable Familia, ya sea por propiedad o de otra manera. Cualquier información relacionada con

usted que proporcionemos a nuestros afiliados corporativos será tratada por dichos afiliados corporativos de acuerdo con los términos de esta política de privacidad.

### **¿Cuánto tiempo conservamos su información?**

Conservamos su información solo mientras la necesitemos para proporcionarle Cable Familia y cumplir con los propósitos descritos en esta política. Este también es el caso de cualquier persona con la que compartamos su información y que lleve a cabo servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitemos usar su información y no sea necesario que la conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarlo.

### **¿Cómo protegemos su información?**

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de su información personal cuando realiza un pedido, ingresa, envía o accede a su información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial / crediticia suministrada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se encripta en nuestra base de datos de proveedores de pasarela de pago solo para que sea accesible por aquellos autorizados con derechos especiales de acceso a dichos sistemas y deban mantener la información confidencial. Después de una transacción, su información privada (tarjetas de crédito, números de seguro social, finanzas, etc.) nunca se archiva. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información que transmita a Cable Familia ni garantizar que su información en el servicio no sea accedida, divulgada, alterada o destruida por una infracción de cualquiera de nuestras condiciones físicas, salvaguardias técnicas o de gestión.

### **Ley que rige**

Esta Política de Privacidad se encuentra regida por las leyes vigentes en el Ecuador, sin tener en cuenta su disposición sobre conflicto de leyes. Usted acepta la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes en virtud de esta Política de Privacidad o en relación con ella, excepto aquellas personas que puedan tener derecho a presentar **reclamaciones en virtud del escudo de privacidad o el marco suizo-estadounidense**. Las leyes de Ecuador, excluyendo sus conflictos de leyes, regirán este Acuerdo y su uso de la plataforma. Su uso de la plataforma también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales. Al contratar Cable Familia o comunicarse con nosotros directamente, significa que acepta esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debe interactuar con nuestro sitio web ni utilizar nuestros servicios. El uso continuo del sitio web, la interacción directa con nosotros o después de la publicación de cambios en esta Política de Privacidad que no afecten significativamente el uso o divulgación de su información personal significará que



acepta esos cambios.

### **Consentimiento**

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para brindarle total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al usar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, a través de la presente acepta nuestra Política de Privacidad y acepta sus términos, **el usuario otorga su consentimiento para que Cable Familia utilice los mismos para efectos de contacto, localización, notificaciones y respuestas solicitadas por el usuario.**

### **Enlaces a otros Sitios Web**

Esta Política de Privacidad se aplica solo a los servicios. Los servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que Cable Familia no opera ni controla. No somos responsables por el contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, los mismos que no son investigados, monitoreados o verificados por nuestra precisión o integridad. Debes saber que cuando utiliza un enlace para ir desde los servicios a otro sitio web, nuestra Política de Privacidad deja de estar en vigor. Su navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted.

### **Cookies**

El sitio web de Cable Familia utiliza «cookies» para identificar las áreas de nuestra página visitada. Una cookie es una pequeña porción de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que ciertas funciones, como los videos, no estén disponibles o se le solicitará que ingrese sus datos de inicio de sesión cada vez que visite la plataforma, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web correctamente o en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

### **Servicios de Remarketing**

Cable Familia usa servicios de remarketing. ¿Qué es el remarketing? En marketing digital, el remarketing (o retargeting) es la práctica de publicar anuncios en Internet a personas que ya han visitado su sitio web. Permite que su empresa parezca que está «siguiendo» a las personas en Internet mediante la publicación de anuncios en los sitios web y las plataformas que más utilizan.



## Privacidad de los niños

No nos dirigimos a ninguna persona menor de 13 años. No recopilamos información de identificación personal de ninguna persona menor de 13 años. Si usted es padre o tutor (representante legal de un menor) y sabe que su hijo nos ha proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros. Si sabemos que hemos recopilado datos personales de cualquier persona menor de 13 años sin la verificación y consentimiento de sus padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

## Cambios en nuestra Política de Privacidad

Podemos cambiar nuestro servicio y nuestras políticas, y es posible que a futuro debamos realizar cambios en esta Política de Privacidad para que reflejen con precisión lo que podamos ofrecer. A menos que la ley exija lo contrario, le notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro servicio) y antes de realizar cambios en esta Política de Privacidad, **le daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigencia.** Luego, si continúa utilizando el servicio, estará sujeto a la Política de Privacidad actualizada. Si no desea aceptar esta o cualquier Política de Privacidad actualizada, puede eliminar su cuenta.

## Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros («servicios de terceros»).

Después de leer, usted reconoce y acepta que Cable Familia no será responsable de ningún servicio de terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. Cable Familia no asume ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante usted o cualquier entidad por los servicios de terceros.

Los servicios de terceros y los enlaces a los mismos se brindan únicamente para su conveniencia y usted accede a ellos y los usa completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

## Pixel de Facebook

Facebook pixel es una herramienta de análisis que le **permite medir la efectividad de su publicidad** al comprender las acciones que las personas realizan en su sitio web. El pixel se utiliza para asegurarse de que sus anuncios se muestren a las personas indicadas. Facebook pixel **puede reunir información de su dispositivo cuando utiliza el servicio.** Facebook pixel además reúne información que se guarda de acuerdo con su Política de Privacidad.

## **Tecnologías de Seguimiento**

Sesiones: Cable Familia utiliza «sesiones» para conocer las áreas de nuestro sitio web que han sido visitadas. Una sesión es un pequeño fragmento de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil.

## **Base legal**

Cable Familia fundamenta el tratamiento que brinda a los datos personales en las siguientes disposiciones legales, que se citan a continuación.

## **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales**

Art. 1.- “Objeto y finalidad.- El objeto y finalidad de la presente ley es garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. Para dicho efecto regula, prevé y desarrolla principios, derechos, obligaciones y mecanismos de tutela”

Art. 2.- “Ámbito de aplicación material.- La presente ley se aplicará al tratamiento de datos personales contenidos en cualquier tipo de soporte, automatizados o no, así como a toda modalidad de uso posterior”

Art. 4.- “Términos y definiciones.- (...) Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos”.

Art. 10.- “Principios.- Sin perjuicio de otros principios establecidos en la Constitución de la República, los instrumentos internacionales ratificados por el Estado u otras normas jurídicas, la presente Ley se regirá por los principios de: (...) j) Seguridad de datos personales.- Los responsables y encargados de tratamiento de los datos personales deberán implementar todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, técnicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales, frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto”.

Art. 12.- “Derecho a la información.- El titular de datos personales tiene derecho a ser informado conforme los principios de lealtad y transparente por cualquier medio sobre: - 1) Los fines del tratamiento; - 2) La base legal para el tratamiento;- 3) Tipos de tratamiento; - 4) Tiempo de conservación; - 5) La existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales; - 6) El origen de los datos personales cuando no se hayan obtenido directamente del titular; - 7) Otras finalidades y tratamientos ulteriores; - 8) Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales, que incluirá: dirección del domicilio legal, número de teléfono y correo electrónico; - 9) Cuando sea del caso, identidad y datos de contacto del delegado de

protección de datos personales, que incluirá: dirección domiciliaria, número de teléfono y correo electrónico; - 10) Las transferencias o comunicaciones, nacionales o internacionales, de datos personales que pretenda realizar, incluyendo los destinatarios y sus clases, así como las finalidades que motivan la realización de estas y las garantías de protección establecidas; - 11) Las consecuencias para el titular de los datos personales de su entrega o negativa a ello; - 12) El efecto de suministrar datos personales erróneos o inexactos; - 13) La posibilidad de revocar el consentimiento; - 14) La existencia y forma en que pueden hacerse efectivos sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas. - 15) Los mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad, cuando el titular lo solicite; - 16) Dónde y cómo realizar sus reclamos ante el responsable del tratamiento de datos personales y la Autoridad de Protección de Datos Personales, y; -17) La existencia de valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles. En el caso que los datos se obtengan directamente del titular, la información deberá ser comunicada de forma previa a este, es decir, en el momento mismo de la recogida del dato personal. Cuando los datos personales no se obtuvieren de forma directa del titular o fueren obtenidos de una fuente accesible al público, el titular deberá, ser informado dentro de los siguientes treinta (30) días o al momento de la primera comunicación con el titular, cualquiera de las dos circunstancias que ocurra primero. Se le deberá proporcionar información expresa, inequívoca, transparente, inteligible, concisa, precisa y sin barreras técnicas. - La información proporcionada al titular podrá transmitirse de cualquier modo comprobable en un lenguaje claro, sencillo y de fácil comprensión, de preferencia propendiendo a que pueda ser accesible en la lengua de su elección. - En el caso de productos o servicios dirigidos, utilizados o que pudieran ser utilizados por niñas, niños y adolescentes, la información a la que hace referencia el presente arriénlo será, proporcionada a su representante legal conforme a lo dispuesto en la presente Ley”.

### **Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos**

Art. 1.- “Objeto de la ley.- Esta ley regula los mensajes de datos, la firma electrónica, los servicios de certificación, la contratación electrónica y telemática, la prestación de servicios electrónicos, a través de redes de información, incluido el comercio electrónico y la protección a los usuarios de estos sistemas.”

Art. 9.- “Protección de datos.- Para la elaboración, transferencia o utilización de bases de datos, obtenidas directa o indirectamente del uso o transmisión de mensajes de datos, se requerirá el consentimiento expreso del titular de éstos, quien podrá seleccionar la información a compartirse con terceros. La recopilación y uso de datos personales responderá a los derechos de privacidad, intimidad y confidencialidad garantizados por la Constitución Política de la República y esta ley, los cuales podrán ser utilizados o transferidos únicamente con autorización del titular u orden de autoridad

competente. No será preciso el consentimiento para recopilar datos personales de fuentes accesibles al público, cuando se recojan para el ejercicio de las funciones propias de la administración pública, en el ámbito de su competencia, y cuando se refieran a personas vinculadas por una relación de negocios, laboral, administrativa o contractual y sean necesarios para el mantenimiento de las relaciones o para el cumplimiento del contrato. El consentimiento a que se refiere este artículo podrá ser revocado a criterio del titular de los datos; la revocatoria no tendrá en ningún caso efecto retroactivo.”

### **Contáctenos**

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

A través de correo electrónico: [servicioalcliente@cablefamilia.com](mailto:servicioalcliente@cablefamilia.com)

A través del número de teléfono: 053700648

A través de esta dirección: [MANTA- Centenario Plaza Local 9, Avenida 113 y calle Arturo Vera](#)